

意見回答

☆皆さんから寄せられた意見に対しての回答です！

2019年2月11日1時40分に投稿された方へ

ハラスメント相談員は各キャンパスの教職員で構成していますが、あわせて学外の相談員として、弁護士2名を配置しています。学内のハラスメント相談員には相談しづらいとのことでしたら、学外の弁護士にご相談いただくこともできます。

※ポータルサイトの「お知らせ」欄または各学部教務課・学生部・図書館等の窓口に設置しているハラスメントに関するパンフレットに、弁護士の連絡先・メールアドレスを記載しています。

2019年2月11日1時40分に投稿された方へ

中央執行委員会より相談内容を教えていただき、学生部より返信しています。

今般ご相談いただいた内容の詳細をお伺いしたく、学生部（深草・瀬田）までご相談いただけないでしょうか。あなたの所属・お名前等のプライバシーは厳守します。具体的に困っていることを把握した上で、何ができるのか検討したいと考えています。ご連絡をお待ちしています。

学生部（深草） 075-645-7889

学生部（瀬田） 077-543-7734

平成30年度意見回答（深草）

（平成30年7月28日から10月26日まで）

・深草：2号館や3号館のエアコンの効きがわるく暑いです。最近の外気温が高かったのもあると思いますが、他の館はずし良かったのでエアコンの問題だと思います。90分間水分補給できないし許可されていてもためらうので辛いです。

・回答：今年度は、夏期の猛暑を受け、本来の設定温度を28度から26度へ2度下げても対応を行っていました。

次年度においても、外気温と室内温度に鑑み、設定温度の変更等に対応いたします。

・深草：深草学舎、和顔館の地下の空気が真夏を過ぎた今でもかなり悪いと感じます。開閉出来そうな窓はありますが、学生が勝手に開け放って良いものなのか判断しかねます。空調管理の責任者様が時間を決めて窓を開け閉めするなど空気の入替えを行っていただくと助かります。これと同様部屋1つ1つも入った時にカビ臭らしき悪臭がこもっている

ことが多々ありますので、対応をお願いしたいです。

・回答：ご意見有難うございます。空気、温湿度管理の徹底を行います。

・深草：22号館の門あたりがとても臭いです。臭いの原因としてはハトのフンだと思われます。22号館のB101の窓際から見ると鳥の羽やフンが多く汚いです。対処の方よろしくをお願いします。

・回答：ご意見有難うございます。順次清掃を行います。

・深草：先ほどポータルサイトにて7月にあった豪雨災害の被害に遭った地域の一つである岡山でのボランティア活動の募集のチラシを見ました。ボランティア活動自体は素晴らしいことだと思いますし、是非ともやってみたいとも思っていました。参加費として5000円をとることには驚きました。先日、東京オリンピックのボランティアについて批判の声が多く上がっていましたが、それと何ら変わらないと思います。チラシの下の方に「まだまだボランティアの支援が必要です」と書いてありましたが「支援が必要」と言っているのに5000円も取ることが理解できません。

・回答：ご意見をいただきありがとうございます。

平成30年7月豪雨に伴うボランティア活動において、活動に係る経費の一部として参加費5,000円を徴収しました。

ボランティア活動は全額自己負担で活動することが基本ですが、今回のボランティア活動を個人で行う場合、相当の費用がかかることから、大学から費用の一部を支出し、また、参加者からも一部負担いただいた次第であります。

今回のボランティア活動は、岡山県倉敷市真備町にて猛暑の中での活動を考慮し、熱中症を引き起こす状況（睡眠不足なども大きな要因になります）を少しでも回避するとともに、安全な活動を実施するべく1泊2日での活動を皆さんに提案しました。また、活動中の水分や食事等を用意し、安全かつ参加しやすい環境になるようにしました。

あわせて、他の被災地での活動や他団体が実施しているボランティアバスの情報提供、活動の際に必要なグッズ等の無料貸し出しなども実施いたしました。

・深草：就職活動中に何回かキャリアセンターを訪問し相談に乗っていただいたのですが業界、企業や仕事について質問しても曖昧な答えが返ってくるだけでした。具体的には「多分～だと思う」「～らしい」などといった感じです。キャリアセンターには人材業界などで求職者の転職相談などを経験し業界や仕事の知識に長けた人材を採用して配置されているのか疑問に感じました。もう就職活動を終えたので仕方ありませんが、今後の学生達のためにもぜひ検討して頂ければと思います。

・回答：貴重なご意見、ありがとうございます。

職業や業界、会社の情報については、その情報量は非常に多く、かつ多岐に渡りますし、社

会の景気動向や雇用状況によって、常に変動していることもあります。その点で、すべてを把握しさらに一概に断定できない状況もありますこと、理解いただきたく存じます。しかし、情報の調べ方を説明するなどの対応は可能であったと思いますので、引き続き、最善の対応をとれるように改善に努めたいと考えています。

また、キャリアセンターで、主に学生面談対応にあたる職員は、キャリアコンサルタント国家資格を保持しておりますので、より一層、業界や企業情報等の収集・蓄積に努め、学生の皆さんに提供できるように取り組んで参ります。

・深草：授業の合間に深草図書館のパソコンで Youtube やアニメ観ている人がいます。本来に使いたい学生が使えず長蛇の列になる時があるので、注意してもらいたいです。

・回答：AV&PC コーナーについては、利用が不適切な学生に対して注意するなどの対策をとっております。しかし、本コーナーは映像資料等を閲覧するためのコーナーであり、アニメや youtube を視聴していたとしても学習の一環である可能性もあるため、不適切な利用を発見した場合は、図書館スタッフまでお声掛けください。

・深草：宗教部さんの態度に困っています。

それは10月の報恩講の出席について、いつも圧力をかけてきます。

毎年、報恩講の前後になると私たちの団体に「もっと多く出席しろ」「もっと来れるだろう」と脅し半分で言ってくるそうです。

そもそも強制的に出席する行事ではないのでここまで圧力をかけてくるのが甚だ疑問です。あまりにも横柄なのでどうにかできないでしょうか？

・回答：いつも降誕会や報恩講にご協力いただき、ありがとうございます。このたびは宗教部に対するご意見ありがとうございます。

宗教部では、降誕会や報恩講の前に、宗教活動推進協議会を開催して、学友会の各団体の代表の方に運営のお手伝いや参加者の呼びかけなどの協力をお願いしています。毎回、強制的にならないよう注意をお願いしていますが、学友会の日常の活動などでお忙しい中、行事への参加を強制的と感じておられること、参加者を取りまとめていただくにあたり一部の人にご負担をお掛けしていることについては大変申し訳なく思います。降誕会や報恩講への参加はあくまで個人の自由であって他人が強制するものではありません。

降誕会や報恩講は、学生と教職員が一緒になってお勤めし作り上げてきたものです。中でも降誕会は学生が最初にはじめた行事でもあります。ですからこれからも学生のみなさんには積極的かつ主体的に関わっていただきたいと思います。もとより龍谷大学では、建学の精神を学び体感する行事である降誕会や報恩講に、誰もが参加できるよう全日休講となっており、行事開催中は課外活動も自粛をお願いしています。それにも関わらず、学生のみなさん（教職員も！）の自発的な参加が少ないことはとても残念に感じています。

少しでも多くのみなさんに楽しんで参加していただきたいと思います、喜んでもらえる行事にしたい、

そう考えて、スタッフ一同、「どんな講師に来てもらってどんなお話しをしてもらおうか」、「どんなお弁当や記念品ならみなさんに喜んでもらえるか」など、毎年必死に悩み知恵を絞っています。ぜひ、みなさんからもお知恵やアイデアなどを出していただけませんか。学友会団体に参加をお願いしなくても多数参加していただけるような行事を作り上げていければ、と思います。どうか忌憚のないご意見をお寄せください。また、宗教部への苦情やご意見もありがたくお受けします。

なお、貴団体での活動で宗教部が協力できることがありましたら、ご遠慮なくご相談ください。

貴重なご意見をありがとうございました。

・学内全域禁煙になっていて、実際和顔館の周りや芝生広場などで吸う人は見かけません。卒煙支援と言いながら喫煙所を提供しているように思えるので、撤去には至らないのでしょうか。二号館出たら前のベンチで禁煙看板の真横やのにタバコ吸ってて煙臭すぎます。実際、大学生になってから 20 歳を迎える人がほとんどで、卒煙も何も喫煙する機会がないと思う。少なくとも卒煙支援ブースとか言うきれいごとのようなネーミングをやめるべき。続けるなら喫煙所。学校側も学内禁煙していると見栄をはるなら撤去すべきだと思います。以前の回答でマナー向上云々仰ってましたが、変わるとっておられますか？京都市内の路上喫煙の過料くらいの額を課しても良いのでは？

・回答：本学では、受動喫煙の防止と学生・教職員の健康保持を目的に大学内を禁煙にするとともに、喫煙者が卒煙するための準備場所として卒煙支援ブースを設置しています。タバコはやめたいと思っても簡単にやめることができないことから、継続した卒煙支援策を講じる必要があります。保健管理センターでは禁煙外来をはじめ、インターネット禁煙マラソンやニコチンパッチの無料配布等による卒煙サポートを実施しています。

また、喫煙習慣を身につけないための教育活動として、タバコの煙に含まれる有害物質や受動喫煙によって起こるとされる病気を知らせるポスターの掲示や、新入生全員が参加する学生生活ガイダンスの開催、冊子の配布を通じた禁煙教育を行っています。

これらの取り組みを講じたことにより、学内の喫煙率は年々減少傾向にあります（参考：龍谷大学学部生の喫煙率 2008 年 12.9%→2018 年 5.0%）、今後も卒煙に向けた啓発活動や支援策を継続していきたいと考えています。

・深草：指定された奨学金説明会開催日に所用により参加することができないことがあらかじめ分かっていた私は、深草学生部に電話をして、当日の説明会に参加できない旨を伝えました。すると、応対した職員(女性)から、参加できない人のために、事前に関係書類を配布しているので、前もって学生部に来てくださるとの連絡をうけました。電話をしたその日のうちに伺うことを伝えて、すぐに 2 時間経たないうちに大宮から深草へ書類を受け取りにいきました。すると、学生部窓口の職員(男性)から、「事前に関係書類を配布することはで

きない。説明会にでて受け取ってほしい」といわれました。それができないから、前もって電話をして事前に受け取れることを確認してから、わざわざそのために深くまで出向いたのに、電話対応のときの話とまるで噛み合っていなかったことに憤慨を覚えました。当日来れない人は、必ず事前に学生部まで来てください、という文言が案内ビラに含まれているにもかかわらず、そのあと対応が後手後手に回っており、職員のなかで対応策が共有されていないことはとても残念なことだと思います。

・回答：日本学生支援機構の説明会の欠席の手続きにおいて、電話と窓口での案内内容に齟齬があったことをお詫び申し上げます。今後はこのようなことが無いよう、統一した情報提供を行うため、窓口対応への集約・掲示物の見直しを行い、職員一同、改めてしっかりと心がけることといたします。

日本学生支援機構の奨学金は、日本学生支援機構と学生ご本人が行う奨学金貸与の手続きであり、大学は、便宜上の窓口という位置づけになります。そのため、奨学生は、説明会には必ず参加し、重要書類を受取り、今後の重要な手続きについて理解をしていただく必要があります。皆さんが、できる限り説明会に出席できるよう、該当学部の日程で出席できない場合は、別の学部の日程でも出席できるようにしています。その際、会場に該当奨学生の重要書類を持ち込む必要があるため、事前に他学部の説明会に出席を希望されるかの確認を行っています。

そのためにも、欠席の連絡は電話ではなく、窓口での申込をお願いしています。大宮学舎が拠点となる文学部生に対しては、少し配慮が足りなかったのかもしれませんが。そのような場合の対応も検討が必要と認識しました。

日本学生支援機構の証書類は、金銭貸与等に係わる極めて重要な書類のため、受け渡しとその内容を奨学生に十分理解頂くよう、指導されています。その点をご理解いただき、煩雑な手間ではありますが、ご協力をお願いします。

・深草：大学の休学費用が高い

留学に行くことを強く薦めているが、在籍料として20万も必要となる学費を払うよりははるかに優しい値段となっているが、講義や学校施設を利用しているわけでもないのにそこまでの費用が果たして本当に必要なものなのでしょうか？

在籍料の高さが留学にいきたい生徒の足掛かりにもなっています

将来のために何かしたい、何かをしようとする学生の足掛かりにもなります

病気になってしまい学校に登校することが困難な学生もいます

療養にも費用がかかり、休学しようにも大きな額のお金が必要になって療養どころではありません

学生にとって20万という額はなかなか大きく、厳しいものとなります

同じ1学生として在籍料の軽減、無料化を試みていただけませんか？

・回答：休学者の学費については、龍谷大学学則第22条の3及び、龍谷大学短期大学部学

則第 28 条の 3 に基づき、休学在籍料として年間 20 万円（半期 10 万円）を、対象者に対し徴収・納入いただいています。

ご意見の中で留学と休学の関係について触れられていましたが、本学の留学制度（交換留学、私費留学、BIE Program 等）は非常に充実しており、休学せずに留学ができるとともに、当該制度を活用することにより 4 年間で卒業することも可能になっております。

詳しくは、グローバル教育推進センターの HP

（URL：https://intl.ryukoku.ac.jp/r_koukan/index.html）もしくは、同センターが発行している『留学ガイド』をご参照ください。

なお、現時点において、休学在籍料の軽減や無料化の予定はございません。今回頂戴した意見については、今後の参考とさせていただきます。

・深草：講義の為に大学の大宮バスを毎日使うのですが、1 限に行くためのバスと 6 限終わりの深草キャンパスへのバスがないのはとても不便です。大宮と深草の間が距離があり、電車を使わなければなりません。毎週となると電車代もばかにならないので大宮バスを増やすことをぜひ検討お願いしたいです。

・深草：大宮深草間のスクールバスについて

・1 限に間に合う深草→大宮のバスを運行

・2.3 限間の増便

についてです。

まず 1 つ目に、1 限に間に合うスクールバス運行について、文学部は 1.2 回生と 3.4 回生で通う校舎が異なり、他の学部と比べて負担が有ると思います。特に、下宿生の多くは深草校舎に住んでおり、下宿の負担と校舎移動の負担を考えると大宮の 1 限に間に合うバスが必要なのではないかと思います。また、実家生でも、2 回生のうちから 1 限に通う必要がある者もあり、1 限に間に合うバスがあることで、定期券外という経済的負担も軽減できると思います。

2 つ目に、お昼休みの時間の増便についてです。お昼休み時間は、12:00 を回ったあたりから 35 分のバスに乗るため、列ができ始めます。その結果、2 限を途中で抜けてまで並ぶ者がいたり、道路で食事をとりながら並ぶ者がいたり、学生にとっても近隣の方々にとってもよくない状況だと思います。最悪の場合、バスが満員のためドアを閉められ、運行時間に余裕を持って来たにもかかわらずバスに乗車出来ず、授業に間に合わないこともあります。文学部生が、授業に集中できる環境やお昼休みに食事を取る時間の確保、またスクールバスの影響で授業に間に合わない、出欠がもらえない、遅刻するなどの自体がないよう、需要の高い曜日のお昼休みにスクールバスの増便をすべきだと考えます。

文学部生の校舎移動は、授業を連続して取れない、最寄駅が変わる、移動に時間がかかるなど様々な負担があります。下宿生は特に、住む場所などにも大きな影響を与えます。文学部生の少しでもその負担の軽減ができるよう、よろしく願いいたします。

・回答：このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

まず、大宮学舎と深草学舎をつなぐスクールバスは、講義間の移動および課外活動に向かうための移動手段として運行しているため、自宅と学舎間の通学手段を目的としていません。については、ご要望いただきました1講時前や6講時終了後の大宮バスの運行については、現時点で検討していませんのでご了承ください。なお、文学部1・2年次生が大宮学舎開講科目を履修している場合、文学部教務課で手続きをすることにより、大宮学舎までの通学に必要な学割定期券を購入することができます。状況に応じて、ご利用してください。

また、深草学舎から大宮学舎へ向かうお昼休みのダイヤに関しましては、出発時刻を早めることで調整できないか、次年度に向けてバス会社と検討させていただきます。

平成30年度意見回答（深草）

（平成30年7月14日から7月27日まで）

・深草：2号館側の自転車置き場入れづらい！！

・回答：より多くの学生が自転車をとめることができるように自転車ラックを設置していますのでご理解ください。

・深草：プルコギ丼の豚肉が固くて食べれない

・回答：食堂のメニューや商品など、生協に対してのご要望は、生協各店舗に設置させていただいております「ひとことカード」にご意見をお寄せいただきますようお願いいたします。

・昨日大宮から深草へのスクールバスに乗っていたのですが（16:35分発）、運転手さんが電話しながら運転していました。内容は「俺の明日の出勤時間9時で良いんやな」とか「〜で事故があってその車ミラー外れてたで」とか、たしかそんな内容でした。一回切って、開けたまま横に置いていてしばらくしてまた自分からかけたって感じです。スピーカーでもなく、手で持って通話していました。車内が静かだったこともあり、車内中に聞こえたので皆分かってはいたと思いますが、言うこともできず…。学生部に言おうかとも迷ったのですが「もしこれでクビにでもされちゃったら気分悪い…人の人生変えるまでのことじゃないし…」と心配してしまい、言えず。そんな風に悩んではいたのですが、もしなにかあってから「あのときちゃんと学生部に言っていれば」と後悔したくないし、不安になりながらスクールバス乗るのも嫌なので。とても笑顔が優しい方なので余計残念で、本当に注意だけしていただければと思い、書いています。学生部の方へお伝え下さい。

・回答：ご連絡いただきありがとうございます。スクールバスの利用に際して不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。学生部より、運転手へ厳重注意・指導いただくようバス会社に依頼いたしました。

・深草：京都はとても暑いです。だからこそ提案です。wgbtを用いて部活動の活動をする

かどうか判断し、危険と見た場合、活動自粛させてほしいです。wgbt で危険な数値が出ているのに、部活動を行うのはおかしいと思います。それでサッカー部が救急車で 2 人運ばれているのに活動を行うことが怖いです。だから、ルール化をしてほしいです。

・回答：wgbt とは暑さ指数（湿球黒球温度）のことで熱中症を予防する目安となっています。今年は京都・滋賀において、熱中症予防運動指針で「特別の場合以外は運動を中止する」とされている wgbt31°C を越える日が続きました。大学としては、ポータルサイトなどで、熱中症予防のための情報を得ること、健康管理をすること、熱中症の疑いがある場合は適切な対応をとることなどを注意喚起するとともに、活動の中止や延期・見直しなど、柔軟に対応することをお知らせしました。現時点で全学的に課外活動を禁止したり中止させることは考えておりませんが、熱中症予防については引き続き検討していきます。実際に活動する皆さんが危険と判断した場合は活動自粛を検討して下さい。熱中症のみならず、安全に配慮し活動して下さい。

・深草：卒煙し支援ブースが設置してあるにも関わらず、休み時間などになるとそのブースから大きくはみ出して深草 2 号館前、22 号館前にて喫煙を行う者が多く、受動喫煙を強いられている状況があり、とても耐え難い。また、2 号館駐輪場でも喫煙している者がおり、吸い殻のポイ捨ても目立つ。受動喫煙防止の観点、吸い殻のポイ捨てによる学内環境の影響の観点から、これらの問題がどうにかならないのか、検討して頂きたい。

・回答：受動喫煙を防止するために卒煙支援ブースは多くの学生が通行する動線を避けて設置していますが、卒煙支援ブース外での喫煙や吸い殻のポイ捨てに対しては、喫煙者のマナー向上が重要だと考えています。ついては、今後も学生生活ガイダンスで喫煙マナーの向上を呼びかけるとともに、啓発活動を行うことにより受動喫煙防止につなげていきたいと考えております。

平成 30 年度意見回答（深草）

（平成 30 年 5 月 11 日から 6 月 8 日まで）

・深草：駐輪場に屋根を設けてほしいです。自転車はともかく、バイクは雨水に当たると錆び、ヘルメットなどビショビショになってしまいます。せめて梅雨の時期だけでも、テントだけでもいいので設営して下さい。

・回答：建物の法的規制の都合上、屋根やテントの設置は困難な状況にありますのでご理解ください。なお、雨天時は、バイクの転倒など事故のリスクも上がりますので、可能な限り公共交通機関での通学をおすすめします。

・深草：女子トイレの荷物をひっかけるフックが高すぎるので低い位置にしてほしい箇所が多い。

・回答：低い位置に設置した場合にロングコート等の裾が床に触れる可能性があるため、一般的な高さで設置しています。今回いただいた意見については、今後の更新工事の際に参考にさせていただきます。

・深草：大宮キャンパスに東響ができ、キャリアセンターも移動したようですが、キャリアセンターの職員の雑談や電話対応の声があまりにもでかすぎます。雑談というよりかは、ある特定の人物や、他キャンパスへの悪口・暴言を女性の上司と男性の部下の2人で1時間ほどしていました。特に女性職員の方が感情的にうるさく、すぐ横にナレッジコモンスペースの場所があり、自習や教授との話し合いをしていた学生が僕含めても何名もいたのに、配慮というものが感じられませんでした。きっと毎日そういった感じなのだと思います。非常に不快でした。そもそもキャリアセンターという、面接練習であったり面談をする場であるのに、壁も扉もないところにキャリアセンターを移動した理由もわかりません。常に声が筒抜けです。職員の方に雑談をするなどとは言いませんが、電話対応をするにしてもある程度の声量で対応するとか、職員同士でもキャリアセンターという場で話すべき内容をきちんと改めるべきです。キャリアセンターは愚痴を吐き出す飲み屋ではないです。学生の就職活動を支援してやっていると思っているのかもしれませんが、キャリアセンターの職員がそんなじゃ、学生が就職活動を頑張ったところで所詮そんな程度の大学になりますよ。職員の方の一社会人としてのモラルを疑います。執行委員会側から通達していただき、改善を求めます。

・回答：このたびは、キャリアセンター職員の振る舞いや言動等において、配慮のない行動があり、不快な思いをさせましたことお詫び申し上げます。今後は、物理的な環境（音漏れ等）を十分に踏まえつつ窓口対応に努めるほか、一社会人として学生の見本となるべく、職員一人ひとりが言動・行動等に対するモラル意識の改善に取り組むとともに職員の資質向上に努めてまいります。

平成30年度意見回答（瀬田）

（平成30年6月8日から7月13日まで）

・瀬田：京阪京都交通の「龍谷大学瀬田キャンパス発京阪中書島駅行き」の最終バスを1本増便してほしいです（例 19：50最終、20：50最終など）

・回答：現在は5講時終了（18：30）後の乗車を見込み、18時50分を最終便としています。6講時以降は採算に見合う利用数が見込めないため、現在のところ増便の予定はありません。

・瀬田：いらなくなったプリントなどの回収ってやらないのですか？中学の時、業者に渡して得たお金で図書館の本買ってました。大学生使わなくなったプリント類多いと思います。

・回答：従来機あら大学として古紙回収を行っており、回収した古紙は、大津市の処理施設で資源化し、古紙リサイクルを促進しています。

・瀬田：5講終了後、バスの本数が少なく、バスター身8鳴るが混雑しています（特に雨の日）。そこで、18時台、19時台の龍谷大学から瀬田駅に向かうバスの本数を増やしてもらえませんか？

・回答：18時台の瀬田駅行きバスは1時間に10本、石山駅行きは2本運行しております。5講時受講者数が多い曜日にバス停乗降調査をおこなった結果、18時20分～18時40分の間は行列ができましたが、3～5分毎のバスの到着により列は着実に進み、行列は解消しました。引き続き、調査を行ってまいります。

・瀬田：卒煙支援ブースが多いです。くさいです。受動喫煙になります。やめてください。卒煙と言っておきながらどう卒煙されているのかもわかりません。たばこを買っている人が「税金払ってるねん」とか言ってきても「医療委こっちがはろとんねん」と言い返してください。とにかくわたくしがいいたのは、卒煙ブースを減らしてください。あと卒煙ブースから少し離れたところですてる人がいます。ブースの意味がないです。

・回答：喫煙しない人からすると、煙が不快に思われると思います。

卒煙ブースについては、2010年7月28日開催の第17回学長会にて承認され、できる限り動線から外してブースを設置することが決定しています。現状として、卒煙ブースの必要性を考えると、設置数を減らすことはできません。ブースから離れての喫煙については、注意喚起を行っていきます。また、卒煙のサポートとして、保健管理センターでは、ニコチンパックを無料配布しています。

・瀬田：図書館を24時間にしてほしい

・回答：24時間開館については、深夜時間帯の交通手段などの課題があるため、現時点では困難です。今後、他大学の動向や利用者からの要望をふまえ、諸条件が整いましたら検討していきたいと考えております。ご意見ありがとうございます。

・瀬田：お昼（12時～1時半）のバスの本数を増やしてほしい。
食堂の室内の座をもっとふやしてほしい

・回答：12時・13時台に石山駅行きバスも運行していますので、混雑時は石山駅行きのバスの利用も検討してください。石山駅行きバスは、利用整理券の使用により、片道160円で乗車できます。

瀬田キャンパス内の食事スペースについては、年次計画でスペースを増やしてきました。また、本年度からは図書館出入口付近でキッチンカーによる食事を提供しています。併せて、図書館付近にテーブル、イスを配置し、多様なスペースで食事がとれるような取り組みを行っています。

・瀬田：○不二家食堂の方の女子トイレ ドアに荷物をかけるところはあるけれど、リュックをかけようとするすると滑って落ちてくるので、ひっかかるようなものにしてほしいです。
○9号館のトイレ 荷物を置くスペースは少しあるけれど、ひっかけるところもほしいです。

・回答：以前は扉にフックを設置していましたが、耐荷重を超える利用があり、破損する事例が多く見受けられたため、現在は取り付けておりません。なお、今年度は2号館トイレの改修を計画しており、ブース内に荷物用のフックを取り付けています。

・瀬田：4-206号室とかのホワイトボードマーカーが色が出なくてつかえないので、新しいのに変えてください。

・回答：ご意見ありがとうございます。マーカーが使用できることを確認しました。また、そのようなことがありましたら、瀬田教学部にご報告ください。

・瀬田：バスの料金を安くしてほしい。仮眠室を設置してほしい。ポッチでもすごせる場所がほしい。

・回答：具体的にどの路線のバスかわかりませんが、瀬田駅ー大学間のバスであれば、現在のところ運賃改定の予定はありません。生協にてディスカウントされた回数券もあることから、そちらのご利用をお願いします。

本学は防犯上の問題もあることから学内に仮眠室を設置していません。

一人でも過ごせる場所については、具体的にどのような施設がご希望かわかりませんが、例えば図書館であれば、一人でも過ごせるのではないのでしょうか。

平成30年度意見回答

(平成30年1月9日から1月30日まで)

【正課】

大宮：大宮で講演会するとき、金曜4限と毎週時間を固定されると、授業がかぶっていけない

多くの人が授業がない4限終り～とかにできないのだろうか？

回答：各学科が主催する講演会については、所属学科生が参加しやすい時間帯となるよう配慮のうえ、開催日時を決めています。全ての学生の都合に合わせた時間帯の講演会開催は、

休日以外に難しい状況であることをご理解ください。

【施設・設備】

深草：セブンイレブンで学生証を使えるようにして欲しい。できればスタバも！

回答：セブン-イレブン及びスターバックスには、全国の店舗と同様のPOSシステムが入っており、龍谷大学独自のシステムを構築することは難しいことをご理解ください。

深草：和顔館の方の門の閉まる時間が早い。あと30分おそくして欲しい。

和顔館に自販機が欲しい。1台でもいいので！！

回答：和顔館の近くにある東門および北門は、正門と同じ時間で開閉しています。

○通常期（授業実施期間中）

月～金 8：00～22：00

土 8：00～19：00

なお、閉扉時間は授業終了時刻を考慮して設定しています。

和顔館はガラス張りの建物のため、構造上、自動販売機を設置することができません。入試部前や顕真館横、7号館前にある自動販売機を利用してください。

WEB 意見箱：日曜に食堂を開けていないのはわかります。でもね、研究で日曜も学校に来てる人もいるわけですしコンビニくらいはあけておいてください。ありません。

（2018年1月21日12時8分）

（上記の意見に対する返信）この大学の研究方針は平日かつ大学に泊まらずに研究ができるように努めて下さい。という考えらしいです。（この前、研究を遅くまでしてて瀬田駅へのバスが無いと相談に行きましたが、あなたの研究計画が悪いと一喝されました。）

これでは、この大学の研究環境は向上しません。だから文系の大学と評判になるんですよ。就活でもそのような印象らしいです。

（P.N.なし/2018年1月22日18時12分）

回答：龍谷大学学則、龍谷大学大学院学則及び龍谷大学短期大学部学則において、日曜日は休業日と定められています。

このことをもって日曜日にキャンパスへの入構を制限することはありませんが、授業を実施していないこともありますので、大学行事の実施日に営業すること以外、現在のところ、通常の日曜日の営業は考えていません。

【その他】

深草：100円で100枚くらいのふせんを校内でかいたいです

回答：ショップ R-Uni、セブン-イレブンにご協力いただくこととなりますが、商品の有無、

需要の状況を考慮し、検討することになります。

平成30年度意見回答

(平成29年11月28日(火)から12月26日(火)まで)

【施設・設備】

瀬田：卒煙ブースなのに少しの柵？しかないのはなぜでしょう。煙とか臭いが風に乗って、ただ歩いている私たちにも害が出てくると思います。なぜしっかり隔離しないんですか？あれでは意味がないと思います。

回答：現在、瀬田の卒煙ブースは個室型2箇所、屋外型5箇所を設置しています。屋外型ブースについては、できる限り多くの学生・教職員が通行するメインの導線を回避するようにしておりますが、不十分な点もあることは否めず、喫煙しない人からすると、煙が不快に思われることもあるかと思えます。一方で、個室型の卒園ブースの増設は難しいのが現状です。ご理解ください。

瀬田：大学は学部を増やし瀬田キャンパスの数を増やす一方、授業の教室、食堂の数を増やそうとしない。これは大学側が怠惰を言わざるを得ない。そのしわ寄せが学生にきている。コンビニのレジも昼間だけでも増やそうとしない。あなたのようなこともそう言ったようなことが関係していると思います。

回答：青志館食堂が混み合っていて、席の確保が大変であること、ご不便おかけして申し訳ございません。食堂の席確保については、みなさんのマナーによるところであり、明確なルールというのはありません。生協では、特に混み合う時期には、食事に済ませられた方は席をお譲りいただくよう声かけをしたりしていますが、根本の解決とは至らない所です。

根本の問題として、食事をとる場所の混雑については、大学側としても認識しております。これまでも瀬田学舎内の食事スペースの充実については、2014年度にランチテラス（テーブル16台・椅子64席）を設置し、青雲館・青志館食堂周辺の増席を行なっています。2015年度後期智光感地下1階に開設したスチューデントコモンズ（テーブル8台、椅子32席）は、飲食が可能なスペースとしています。

現状の敷地内で食堂スペースの拡張などは物理的に難しいこともあるので、食堂フロア以外で食事が摂れるように飲食可能スペースの拡張や、弁当構内販売を実施し、対応を図っているところです。

瀬田：瀬田学舎での青志館の混雑時の食堂で長い列を並んで会計を済ませて座れる席が少なく空いている席は6人掛けのテーブルにバック1つ置かれた状態の所しか見つける事ができなくてそのテーブルで食事をしていたらいざこざが起きてしまいました。このことから

・食堂を利用する際あらかじめテーブルをバックを使って席を確保する行為が容認または推奨されているのか？

・この利用する際のルールが目につくことができる場所に掲示しているのか？

といった疑問を持ちました。

もし容認されているのなら今の青志館の席が足りない状態にあると思います。

学生以外の方や外部の方も利用されるのでルールを周知されるような事をしなければ利用しづらいと思います。

瀬田：生協でカップ麺などを販売してるのにお湯が無いので一々ファミマまで行かないといけないのでとても不便です。なぜ販売しているのですか？生協の下(机と椅子がある所)で、ファミマで買ったカップ麺を食べると汁が捨てられないです。ゴミ箱の横にでも汁を捨てられるバケツ？を置いて欲しいです。

回答：生協コンビニ(智光館)のお湯設置については、智光館開設以来、生協コンビニ内は飲食不可であり、智光館内で汁もの生ゴミの発生を防ぐため、お湯は提供しておりませんでした。近年開設したスチューデントコモンズ(智光館地下)は飲食可となりましたが、他の学生の学びや交流の妨げになる可能性があることから、汁気の多い食べ物や臭いの強い食べ物は禁止されています。このことから、お湯設置がされておりません。

ファミリーマートについては、店内で飲食できるイートインスペースを設けているため、お湯のサービスを提供しています。

【その他】

瀬田：スクールバスの数を増やしてほしい

回答：現在のところ、スクールバスは5台のバスで運行しています。予算に限りがあることから増便の予定はありません。ご理解ください。

瀬田：龍谷祭期間中のスクールバス運行について、ポータルサイトにて龍谷祭期間中のスクールバスのダイヤが掲示されていたのですが瀬田学舎での期間中はスクールバスは運行されるのに深草学舎での期間中は運行されないようです。なぜ深草学舎での開催期間中は運行されないのでしょうか？深草学舎で授業を受ける学生は事実上交通費をかけずに瀬田学舎まで行けるのに瀬田学舎で授業を受ける学生はJRの瀬田駅～稲荷間の交通費(片道320円)を余分に払うことになり、これは差別に当たると思います。今年度の龍谷祭期間中の変更は難しいかもしれませんが、来年度からは深草学舎での龍谷祭期間中もスクールバスを運行するようお願いいたします。

回答：スクールバスは、授業期間・試験期間のみの運行としているため、龍祭期間中は授業がないことから原則として、運行の対象外となります。龍祭期間中は授業がないことから原則として、運行の対象外となります。龍祭期間中におけるスクールバスについては、別途、龍谷祭実行委員会が手配しています。現在、瀬田学舎での期間中に深草→瀬田へのバスのみ

の運行となっていますが、この理由としては、学友会の各局の本部が深草にあるためであり、来場者の往來を目的とするものではありません。(来場者が乗車されるのは構いません。)ただ、このような要望があったことは、龍谷祭実行委員会にお伝えします。

瀬田：避難訓練について、以下の問題点があると考えます。

- ・各館からの避難経路が指定されておらず、教員が誘導する避難路も安全が確保されていない。
- ・防災放送のテストを普段から行っていないため、音量が小さく、聞こえにくい。
- ・訓練の運営を教員のみが行っており、またその運営も、声かけなどができていない。
- ・避難訓練への参加者数が少ない。

以上を改善するために以下の改善策を提案します。

- ・各館からの安全な避難経路を指定し、標識と経路図を設置する。
- ・毎月防災放送のテストをする。
- ・学友会諸団体の1回生に対し、毎年防災講習を実施し、学生防災ヘルパーに認定する。
- ・学友会各団体員の避難訓練への参加を必須とし、出欠をとる。
- ・避難訓練を前期と後期に最低一回は実施する。

回答：積極的な防犯に関わるご意見ありがとうございます。

年1回行っている避難訓練は、授業時の災害を想定したものとなっております。参加者数が限られるものも、特定の時間の授業時を想定しているためですが、開催曜日を変えるなどの工夫を行っております。避難経路については、各建物の入口近くなどに提示で示しております。避難訓練は、これに沿って、教職員が誘導にあたっています。防災放送については、点検を定期的に行っておりますが、音の大きさについて意見があった旨、瀬田事務部に伝えます。

避難訓練の来年度実施の方法については、今年の実施を踏まえて、来年度ワーキングで話し合われる予定となっております。

学生の自発的な防災に関する取り組みについてのご意見もありがとうございます。学生、教職員が災害に対する意識を高め、避難訓練が緊急時に役立つよう、双方で考えていけたらと思います。

また、学友会の中で学生自ら防災に関する意識を高める活動については、学友会の中でもご検討頂けたらと思います。

平成30年度意見回答1月号

(平成29年10月24日(火)から11月28日(火)まで)

【正課】

大宮：科目等履修生にも、龍谷ミュージアム入館料を無料にしてほしい（授業でレポートを求められた際も、館内で授業があった際にも徴収された）。

回答：龍谷ミュージアムの入館料については科目等履修生についても全ての展覧会において無料で入館できるようルールの見直しを検討しています。

大宮：科目等履修生を継続する者若しくは、その意志のある者については、生徒番号・記号を継続してほしい。さらには履修証明カードの交付を遅延なく、年度末も途切れずにして欲しい（図書館等の利用や大学 ICT 利用サービス等が使用できず不利益となっている）

回答：学籍番号の継続は現時点では難しいですが、次年度科目等履修生の出願書類の控えをお持ちであれば、図書館は年度初め等の過渡期でも、入館がしていただけます（ただし、貸出はカードがないと不可です）。科目等履修生については、その性質上、正規学生に比して同じ条件の学修支援やサービスが制限されることがあり、ご迷惑をおかけすることもあります。よろしくお願いします。

【施設・設備】

深草：図書館内の女性のアナウンサーの声が聞こえないです。小さすぎます。

回答：図書館では、館内を静穏に保つため緊急以外の放送はできるだけ小さな音でアナウンスしています。

ご意見を参考に、音量の調整を行います。

深草：深草学舎 2、3、4、5、21 号館のトイレを改善してほしいです。和式ばかりで洋式は一つしかないし何より昼間でも薄暗くて怖いです。これらの学舎で授業を受けていてもわざわざ和顔館や 22 号館のトイレに行っています。不審者の情報も以前にありましたがそりゃそうだとおなげると言っても過言ではありません。

在学中に全てのトイレが明るく、使いやすいものになることを切に願います。

回答：トイレの整備に対する要望は恒常的にあり、2017 年度の全学協議会でも要望が出されました。トイレの照度を上げるために照明器具を LED 照明に順次取り替えていきます。また、トイレの洋式化については、キャンパス改修計画の中に盛り込み対応を検討していきます。

【その他】

深草：実家から通っているので大学まで 2 時間ほどかかるので、毎日朝の 6 時とかに家を出なければなりません。帰るのも夜の 8 時とかで帰って課題をしてご飯を食べてってしても十分な睡眠時間が取れないです。部屋を借りれる財力も家にはありません。なので、極端にはなりますが、1 限の開始時刻をもう少し遅くするとか、1 限での出席に関する規制を緩く

してほしいなと思います。

回答：授業を遅れずに通学するため努力されていることをお察しします。

しかしながら、時間割は深草学舎の全学生共通の時間であり、開始時刻を後ろ倒しにすると今度は帰りが更に遅くなることも想定されます。様々な学生の通学環境やカリキュラムの運用状況を考えた結果、現在の時間割が妥当と考えています。

瀬田：スクールバスの数を増やしてほしい

回答：現在のところ、スクールバスは5台のバスで運行しています。予算に限りがあることから増便の予定はありません。ご理解ください。

平成29年度意見回答10月号

(平成29年4月27日～平成29年7月18日)

【正課】

瀬田：外部講師の方の授業がアカハラレベルです。

回答：具体的にどのような状況だったのかわかりませんが、もし、アカデミックハラスメントを受けていると感じられた場合、大学には個別相談にのる相談員が置かれており、相談することができます。2017年度の相談員は、ポータルサイトの掲示に掲載されています。相談員への連絡は、メール又は電話で直接していただきますようお願いいたします。

瀬田：今年から学長が代わりましたが、それが関係しているのか分かりませんが、龍谷大学が論文を大学内のどのパソコンから無制限に検索・閲覧できる契約をやめたみたいで、どの研究室の子も大変困っております。理系大学生は先行研究を調べるなど、卒業研究をしていく上で論文を読むことは避けられない道です。したがって、この契約は高額な費用が掛かるかもしれませんが、以前の環境に戻して頂くことを強く理工学部一同は望んでいます。この大学はトップに文系の人が多い関係かわからないですけど、理工学部の研究環境が全く向上しません。(車通勤の許可、エアコン集中管理による研究室のパソコンの寿命の低下)、もっと理系学生にやさしい大学になって下さい。また、他の近隣の理系大学の研究環境を参考にするなど、頭を柔軟に使って下さい。龍谷大学は頭が堅すぎます。このような環境にも関わらず、理系学部の農学部大学院を新設しようとしている。もっと他にお金を使う場所があるのではないかと私は思います。今の状態では後輩に「龍谷大学の理工学部はいいよ」なんて口が裂けても言えない状態です。隣のR大学の方がいいと言っておきます。(理工学部/

4 回生/2017 年 7 月 10 日 11 時 15 分/P.N.なし)

回答：理工学部生の研究環境へのご意見、大学としても受けとめ学部教務課にもお伝えいたします。電子ジャーナルのご意見につきましては、以下のとおり回答いたします。

龍谷大学図書館では、「図書館の理念と目標」を定め、「本学の学習、教育・研究および社会貢献の各活動を支援するうえで必要不可欠な学術情報基盤を整備し、『「知の広場』として機能することを使命と」しています。そのために、「図書館は、電子情報も含め、学習や教育・研献の各活動を支援するうえで必要不可欠な学術情報基盤を整備し、『「知の広場』として機能することを使命と」しています。そのために、「図書館は、電子情報も含め、学習や教育・研究に必要な学術情報を適切に選定・収集・整理・保存し、情報への到達方法を最適化する」ことを目標の一つとしています。

本学では 9 学部 1 短大、9 研究科を擁しており、そのなかで限りある財源をいかに有効活用するかが大きな課題となっています。電子ジャーナルやデータベースにおいても、毎年の値上がりや為替変動があり、それらが図書費全体の大きな問題となっております。このことは、本学だけでなく、国内の多くの国公立大学図書館の抱える問題となっております、本学もその例外ではありません。本学では、数年前からこの問題に取り組み始め、契約方法の変更や不要な電子情報の見直し（購読中止を含む）などで対応しています。できるだけ、教育・研究に影響を及ぼさないよう各学部等の先生方の意見を踏まえながら、選択をおこなっています。ご理解ください。

なお、本学図書館で閲覧できないジャーナル等は、ILL により他機関から入手できる可能性がありますので、図書館カウンターにご相談ください。できる限りの支援を行います。

また、具体的な論文名や電子ジャーナル等について教えていただければ、具体的に検討を行うことができます。研究室の先生を通じてでも結構ですので、図書館の方に具体的なことを教えていただければと思います。どうぞ、よろしく申し上げます。

<瀬田図書館回答>

【施設】

深草：図書館の西隣のラウンジの椅子が、床とすれる音がとてもうるさいので、和顔館 1 階の椅子にするか、滑り止めみたいなクッションをつけてほしい。(和顔館 1 階/P.N.なし)

回答：ラウンジの椅子による騒音は確認しました。椅子や床の形状変更など、対応策を検討します

深草：2 号館前の卒業支援ブースを中心に、卒煙支援ブースの周辺に群がってたばこを吸っている学生の姿が目立ちます。これは私が思うに、喫煙者の学生に比して、卒煙支援ブースのスペースが狭すぎるからではないかと思います。もし、現状を放置するなら、大学が受動喫煙防止の対策を怠っていることとなります。よって、私は卒煙支援ブースの拡大を要望し

ます。(政策学部/2階/P.N.N氏)

喫煙防止の対策を怠っていることとなります。よって、私は卒煙支援ブースの拡大を要望します。(政策学部/2階/P.N.N氏)

回答：喫煙者を少しでも減らすよう卒煙教育の充実が重要であり、その取り組みに加えて喫煙者に対するマナー教育も推進する必要があると認識しています。これらの取り組みを行うことで受動喫煙防止の対策に繋げていきたいと考えています。なお、卒煙指導は保健管理センターで受けて頂くことができますので、是非ご利用をお勧めください。

深草：2号館の近くの喫煙エリアのくわしい範囲を教えてください。

→タイルの白い所までが喫煙エリアなのか、2号館前の、ベンチがあるところまでが喫煙エリアなのかもし、2号館前のベンチが禁煙エリアなら、禁煙の看板を増やしてほしいです。(歴史学部/2階/P.N.パンダの海)

回答：卒煙エリアは図示したとおりです。また、禁煙看板の周辺においても、たばこの吸い殻が散乱しており、喫煙者に対するマナー向上に向けた取り組みを行います。

深草：施設全般、とても暑いです。図書館や教室によっては、エアコンが稼働していても、暑くなったり涼しくなったりを繰り返すところがあり、それも辛いです。涼しさを一定に保ってほしいです。講義中や図書館で待機している時に、あまりの暑さに目眩や吐き気がして、勉強に集中できません。暑い時期(5月末or6月～10月初ぐらい)は、気温に関係なくクーラーを付けてほしいです。(文学部/2回生/2017.7.8/14:16/P.N.なし)

回答：空調運転期間を定めて対応を行っていますが、期間外であっても気温や教室環境を踏まえて空調運転を行い、適切な教育環境を確保に努めています。また、地球温暖化、エネルギー問題は、将来世代に良好な環境を引き継ぐための大きな問題であることから、本学では、環境問題・温暖化への取り組みとしてエコキャンパスの実現を行っています。その内容は決して、暑さのために目眩や吐き気を催すような極端な省エネ方針では有りませんので、ご理解のうえ、個人でも、凍らせた飲み物を持参する、扇子やうちわを利用するなど、環境活動の実践に協力をお願いします。なお、目眩や吐き気を感じた際には迷わず保健管理センターへお越しください。

瀬田：1号館3F噴水側のトイレ常にせつけんができません。

回答：1号館3階女子トイレの備え付けディスペンサー(液体定量吐出装置)の不具合を確認し、業者へ交換を依頼しました。交換までの間、手洗い石鹸用のボトルを設置します。

<瀬田事務部確認>

瀬田：ロッカーの横のペットボトルのフタを入れるゴミ箱がしまりません。どうかして下さい。(理工学部/2回生/P.N.封印されし者の右手首)

回答：場所の特定が難しいため、現場確認ができませんでした。

日常より清掃業者の方は気をつけて清掃しておられますが、改めて周知徹底します。

【その他】

深草：雨の土日（特に日曜）傘の貸し出ししてほしい。SCがいつあいてるのかポータルにあげてほしい。深草と紫朋館の信号短すぎる。食堂の座席ふやしてほしい。（22号館／1階／P.N.なし）

回答：（傘）ボランティア・NPO活動センターでは、ボランティア活動を広報することを目的として、にわか雨等の対応ができればと考え深草学舎では2007年度より、瀬田学舎では2017年度より傘の貸出を行っています。提供できる傘に限りがあり、皆様にご不便をお掛けすることもあります。現在、貸出時間は窓口開室時間内となっております。できる限り窓口開室時間にご利用いただけますようお願いいたします。また、出かける前に天気予報をご確認いただき、雨の予報の際には折りたたみ傘等を準備いただき対応いただきますようお願いいたします。

（SC）「SC」はスチューデントコモンズでよろしいでしょうか。スチューデントコモンズの開室時間・曜日等の記載がありますので、ご確認ください。また、出かける前に天気予報をご確認いただき、雨の予報の際には折りたたみ傘等を準備いただき対応いただきますようお願いいたします。

（SC）「SC」はスチューデントコモンズでよろしいでしょうか。スチューデントコモンズの開室時間・曜日等の記載がありますので、ご確認ください。
<http://www.ryukoku.ac.jp/learningcommons/staff.html>

※アクティビティホールは事前の使用予約が必要です。

（信号）信号の時間間隔に関しては警察が対応することなので大学側としては対応できません。すみませんがご了承をお願いします。（中央執行委員会回答）

（食堂）今年の6月から22号館の地下1階の教室を昼休み時間に昼食用会場として開放していますのでご利用ください。

瀬田：バンポリーダってゆうアイス復活させてください（農学部/3回生/生協コンビニ/P.N.矢野）

回答：生協およびコンビニへのご要望は、直接お伝えいただきますようお願いいたします。

瀬田：食堂に餃子が欲しい（社会学部/2回生/3号館/P.N. R.C.C）

回答：ご要望は、直接食堂へお伝えいただきますようお願いいたします。

瀬田：帝産バスの券をもう少し安くしてほしい（0.5回生/9号館/P.N.安さが一番）

回答：運賃改定の予定はありません。生協にてディスカウントされた回数券もあることから、そちらのご利用をお願いします。また、早朝であれば、早朝バス利用整理券等をご活用願います。

>>早朝バス利用整理券（JR 瀬田駅－龍谷大学）

7:55、8:05、8:15、8:17 のダイヤに限り 100 円で利用が可能

>>利用整理券（JR 石山駅－龍谷大学）は 160 円で利用が可能

<瀬田事務部確認>

瀬田：紙パックの自販機ほしい(ピクニックとか売ってるやつ) (2号館/P.N.なし)

回答：龍谷メルシーに要望を伝えます。

瀬田：意見箱を置く場所が地味すぎて見つけにくい。もっと目立つように置いたらいいと思うよ～(1号館/理工学部/数理情報学科/4回生/P.N.あ。)

回答：ご指摘ありがとうございます。10月下旬から意見箱にPOPを併設予定です。現在の意見箱の大きさから、どうしても目立たない設置場所も出てきてしまいますが、また何か良い方法がありましたら意見箱に投書ください。(中央執行委員会回答)

瀬田：フォレオと大学の位置を交換してください。私の遅刻が3分の1に減ります。(8号館/農学部/1回生/P.N.肺ガンステージ4)

回答：まずは遅刻してしまう原因を考えてみてはいかがでしょうか？起きる時間をもう少し早くする、夜更かしをしない、アラームを多く設置する、モーニングコールをしてもらう・・・などなど。朝早いのはつらいですが、もう少し頑張ってみましょう。我々も応援しています。(中央執行委員会回答)

平成29年度意見回答5月号

(平成29年1月27日～平成29年4月25日)

【施設・設備】

深草：新しい東麓の完成図や完成予想写真を拝見しましたが、スクールバスの発着所が見当たりません。学生の移動の要です。屋根付きのしっかりした発着所をおねがいします。(文学部/3回生/大宮・西麓/P.N.服部)

回答：スクールバス発着所は、工事着手前と変わらず、大宮学舎（本館側）と東麓の間の道（猪熊通り）に設置予定です。猪熊通りは本願寺私有道路であり、本学の所有地ではありません。本願寺に協力を得て、スクールバスを旋回し、スクールバス乗降のための場所を間借りしている事情もあり、屋根付きの発着場を整備することは困難な状況です。新しい東麓1

階にエントランスホールを整備しますので、天候に応じて有効に活用して下さい。

深草：学食の位置がわかりません。MAP を置いて下さい（文学部／なし／大宮・南麓／P.N 京都大学）

回答：大宮学舎守衛所の横にキャンパスマップを設置し、食堂の場所も明示しています。不明な点がありましたら、守衛員にご確認ください。

深草：トイレがこの時代に和室が多すぎる。（文学部／3 回生／大宮・南麓／P.N なむなむ）

回答：バリアフリーの観点と現代に合わせた形で気持ち良く利用していただけるよう、順次、洋式を取り入れています。なお、2017 年度には清和館3 階トイレの一部を洋式化する予定です。

深草：大宮のスクールバスの停留所にある時刻表が2016 年度のままです。深草は最新のものになっていたのに、大宮も早急に最新の時刻表に改めてもらうよう大学への意見をお願いします。（文3/帰宅部/ととろ/2017 年4 月17 日17 時17 分）

回答：最新のスクールバス時刻表の掲示いたしました。ご指摘ありがとうございました。

※以下、同様に瀬田学舎の車通学に対しての意見のため回答は一つとさせていただきます。

瀬田：来年度から二回生になる理工学部の者です。私は、決して裕福とは、いえない家庭なので下宿せずに片道二時間以上かけて通学しています。すると、実験が遅くなった日や自習して帰る時など電車の時間を気にし、終電ギリギリで帰ることが多々あります。兄が行っている大学は、実質、図書館は24 時間開いており、また仮眠室などがあることで泊まり込めるようになっています。図書館を24 時間開けろとは、言いませんが仮眠室などを作ることで、泊まり込めるようにしてほしいです。お願いします。（次期二回生/2017 年3 月9 日3 時45 分）

瀬田：研究で帰宅時間が遅くなることもあり、大学で泊まるために、近場にある銭湯を利用したいが、徒歩で行くにも行けず、移動手段が必要、またふとんを運びたいので、車両の入校許可証を発行していただきたい。（理工学部 院生/2017 年3 月18 日 20 時46 分）

瀬田：来年度から4 回生になる理工学部のものです。機械システム工学科の研究室では泊まりこみをして研究を行う人が多いと聞きました。自分も泊まりこむことが今後、あるかと思えます。そうなった場合、泊まるにあたっての毛布などは車を使って持って来れますか？さすがに、バスで毛布を持ってくるのはどうかとおもうので...守衛所受け付を行えば車で来れるようにしていただけませんか？（来年度四回生になる龍大生/2017 年1 月16 日 16 時00 分）

瀬田：お隣の滋賀医科大学では4 医学部のため6 年で卒業であるが、5 回生から車での通学が認められているそうです。したがって、龍谷大学でも5 回生にあたる院生の1 回生から車

通学を認めて欲しいです。大学院生の先輩を見ていると、夜間の研究が辛そうです。研究室には寝る場所もないので、せめて、車中泊か高速で帰らせてあげたいという思いでいっぱいです。(理工 4 回生/2017年4月11日 21時06分)

瀬田：研究科の院生が守衛所での受付を気軽に行えるようにして下さい、企業様の受付のように。研究が遅くなる日は前日の進行状況にもよるので、毎度、毎度 教務科に申請していたんでは間に合いません。自分は決して車で楽に通学したいという思いは更々ありません。ただ、研究が遅くなった日は、冷暖房が無い中劣悪な環境の中で就寝しなければなりません。次の日が辛く、もっと研究がしたいのに、できないという状況です。(研究科所属/2017年4月10日 18時28分)

瀬田：お金取ってもいいので、車の乗り入れの許可をお願いします。研究がはかどります。院生は研究時間が不規則な場合が多いので(M2/2017年4月10日 17時38分)

瀬田：近畿大学の農学部では自動車通学が以下の条件付きで許可されています。学生の自動車通学は全面禁止とする。ただし、以下の理由で、指導教員(担当を含む)が必要と認めた場合に限り許可する。身体機能に障害がある場合や病気やケガにより、通学に不便な学生及び大学院生。公共交通機関による通学では実験、実習に支障をきたす4年生及び大学院生。ただし、申請以前の6カ月間で免許停止を受けていない者。入構料 1年間 3000円、半期分のみ 1500円。龍谷大学理工学部はなぜこのような研究に熱心な4回生や院生に、臨時通行許可証しか与えないのですか？非常勤講師よりも院生の方が大学の滞在時間は多いのではないのでしょうか？理工学研究科の院生は夜間の移動手段に大変困っております。大学院生は研究をしにきています。龍谷大学もこのような条件を出していただければと思います。(理工学/2017年4月8日 12時56分)

瀬田：研究で夜間色々、大学外に買い出しに行くので、車の許可よろしく。夜間にバス動かしてくれるんやったらいいけど。瀬田キャンパスの話(研究科のヒト/2017年4月8日 12時42分)

瀬田：院生に自動車での通学許可を取れるようにして下さい。軽自動車限定でもいいので、夜間の研究環境が悪すぎて話にならない、(コンビニも17時に閉まるし、宿泊する場所もない)車中泊もできない。(いんせい/2017年4月5日 15時42分)

回答："瀬田学舎は車の通学を認めていないため、学生の瀬田学舎内の駐車を認めていません。瀬田学舎は1989年に開学の際、地元の方との話合いの中で、近隣の交通安全のため学生による車通勤は行わないことを取り決めました。そのため、学生の安全と地域への配慮のため、原則として学生による車の通学は認めていません。ただし、学部によっては次の通りの配慮を行っています。

- 理工学部：以下の場合、申請に基づき許可する場合がある。
 - ・研究活動での野外への移動や大型の荷物の運搬など、研究活動に伴うやむを得ない場合。
 - ・怪我や障がい、家庭の事情によるやむを得ない場合。
- 社会学部：以下の場合、申請に基づき許可する場合がある。

・ 正当な理由を認める場合・ 社会人の大学院生の場合・ 障がいなどの理由による場合

● 農学部： 正当な理由を認める場合、 申請に基づき許可する場合がある。

瀬田： 来年度から二回生になる理工学部の者です。私は、決して裕福とは、いえない家庭なので下宿せずに片道二時間以上かけて通学しています。すると、実験が遅くなった日や自習して帰る時など電車の時間を気にし、終電ギリギリで帰ることが多々あります。兄が行っている大学は、実質、図書館は24時間開いており、また仮眠室などがあることで泊まり込めるようになっていきます。図書館を24時間開けるとは、言いませんが仮眠室などを作ることで、泊まり込めるようにしてほしいです。お願いします。(次期二回生/2017年3月9日 3時45分)

回答： 仮眠室を備えている図書館について、本学図書館事務部を通じて他大学を調査していただきましたが、仮眠室のある図書館は確認できませんでした。また、本学は防犯上の問題もあることから学内に仮眠室を設置していません。

【正課】

深草： 3回生で残り32単位と週2、3回くらいで通えそうなくらいなのに、火曜ゼミ、水木金に取らないといけな授業があり不満。なぜこんなに単位を取って順ちょうなのに週4回もしかかも3日間は1限から行かないといけなのか。1限のためだけに大宮に来る気になれない。(文学部/3回生/大宮・南麓/P.N なむなむ)

回答： 大宮学舎では、文学部・文学研究科・実践真宗学研究科全体で1000科目近い科目が開講されており、限られた教室環境のもとで、時間割の編成を行っています。また、履修登録上のバッティング等が発生しないように調整も行っています。したがって、どうしても1講時に授業を配置せざるをえない科目も発生してしまいます。学科・専攻によっては1講時に必修科目を配置しているケースもあります。単位修得状況にもよりますが、必修科目等をベースにしなが、時間割を組むように心がけるようにしていただければと思います。

【その他】

深草： 表題の通りで、22号館の四階の談話室に学生が無断で入り込んで騒いでいるので注意していただいてもいいでしょうか？(2017年3月27日 18時29分)

回答： 22号館4階の休憩スペース(談話室)は学生・教職員であれば自由に使用できます。あまりにも騒がしい場合は、その時点でお知らせください。

深草： 全ての食堂・樹林に共通して言えることですが、食品を扱う以上、マスクと髪をくくることを徹底して頂きたいです。人によっては、くしゃみをしたり、喋りながら、咳をするなど、食べ物の上で平気でしている方がいます。利用者はそういった所を見えています。改善よろしくお願い致します。(なし/2回生/深草・樹林/P.N K)

回答： 対応を不快に感じられたとのこと申し訳ございません。対応には十分気をつけるよう

に致します。

深草：大宮学舎教務課のある男性職員さんの我々学生に対する対応が威圧的で困惑しています。対応の改善をお願いしたいです。(名無し/2017年4月12日 1時07分)

回答：対応を不快に感じられたとのこと申し訳ございません。対応には十分気をつけるように致します。

瀬田：龍谷大学の時間割や manaba course に簡単にアクセスできるようなスマートフォン向けのアプリがほしいです。ポータルで見れる情報を見れるようなものだと嬉しいです。ほかの大学ではアプリのあるところもあるのでぜひ龍大でもやってほしいです。(社会学部/3回生/学生会館/P. N なし)

回答：スマートフォン向けのアプリ作成については、多種スマートフォンの OS (iOS、AndroidOS 等) で正しく動作するかを検証する必要があり、対応が困難であるため、現時点では開発の予定はありません。

なお、ポータルサイトについては、2017年度中にスマートフォンからの閲覧を想定したデザインへの変更を予定しています。

ポータルサイトを通じた manaba course は既にスマートフォン対応済みとなっています。今年度から3年間にわたって大学ウェブサイトのリニューアル(デザイン変更と構造見直し)を実施します。

来る5月30日の夜、まずは全学トップページ、各学部トップページ、入試情報ページ、他言語トップページについて、新デザインへの切り替えを行います。

なお、切り替え作業中でも、大学ウェブサイト(現行)にはアクセスできます。

<新ウェブサイトへの切り替え作業>

- 日時 2017年5月30日(火) 17:30~19:00(予定)
- 切り替えページ 全学トップ、各学部トップ、入試情報、他言語トップ
- 備考・作業終了後、一斉に新サイトへと切り替わります。

・本情報は、大学 facebook やポータルサイト、
Brand Center でも周知いたします。

瀬田：近所の知り合いが言っていました、びわこ文化公園にいる龍谷大学の関係者に非常に嫌悪感を抱いていると聞きました。その龍谷大学の関係者は来園者が車で公園に来ると、パイプ椅子に座ったおじさんが降りるところをジロジロと見てくるそうです。あまりいい気持ちはしないとっていました。また、木造の小屋に座っているのもよく目撃するらしく不審者に見えるとも言っていました。最近是不審者も増えてるので...龍谷大学の風評被害につながるので、改善した方がいいと思いました。(瀬田に通う一回生/2017年1月11日 4時04分)

回答：指摘いただきました内容を関係部署に伝え確認して節度ある態度で対応いただくようにあらためて依頼いたしました。なお、本学関係者の不法駐車でご迷惑をかけるないように日々、努めていることも確認しています。

平成29年度意見回答4月号

(平成29年1月27日～平成29年4月25日)

【施設・設備】

深草：新しい東麓の完成図や完成予想写真を拝見しましたが、スクールバスの発着所が見当たりません。学生の移動の要です。屋根つきのしっかりした発着所をおねがいます。(文学部／3回生／大宮・西麓／P.N 服部)

回答：スクールバス発着所は、工事着手前と変わらず、大宮学舎（本館側）と東麓の間の道（猪熊通り）に設置予定です。猪熊通りは本願寺私有道路であり、本学の所有地ではありません。本願寺に協力を得て、スクールバスを旋回し、スクールバス乗降のための場所を間借りしている事情もあり、屋根付きの発着場を整備することは困難な状況です。新しい東麓1階にエントランスホールを整備しますので、天候に応じて有効に活用して下さい。

深草：学食の位置がわかりません。MAPを置いて下さい(文学部／なし／大宮・南麓／P.N 京都大学)

回答：大宮学舎守衛所の横にキャンパスマップを設置し、食堂の場所も明示しています。不明な点がありましたら、守衛員にご確認ください。

深草：トイレがこの時代に和室が多すぎる。(文学部／3回生／大宮・南麓／P.N なむなむ)

回答：バリアフリーの観点と現代に合わせた形で気持ち良く利用していただけるよう、順次、洋式を取り入れています。なお、2017年度には清和館3階トイレの一部を洋式化する予定です。

深草：大宮のスクールバスの停留所にある時刻表が2016年度のままです。深草は最新のものになっていたのに、大宮も早急に最新の時刻表に改めてもらうよう大学への意見をお願いします。(文3/帰宅部/ととろ/2017年4月17日17時17分)

回答：最新のスクールバス時刻表の掲示いたしました。ご指摘ありがとうございました。

※以下、同様に瀬田学舎の車通学に対しての意見のため回答は一つとさせていただきます。

瀬田：来年度から二回生になる理工学部の者です。私は、決して裕福とは、いえない家庭なので下宿せずに片道二時間以上かけて通学しています。すると、実験が遅くなった日や自習して帰る時など電車の時間を気にし、終電ギリギリで帰ることが多々あります。兄が行っている大学は、実質、図書館は24時間開いており、また仮眠室などがあるので泊まり込めるようになっていきます。図書館を24時間開けるとは、言いませんが仮眠室などを作ることで、泊まり込めるようにしてほしいです。お願いします。(次期二回生/2017年3月9日)

3時45分)

瀬田：研究で帰宅時間が遅くなることもあり、大学で泊まるために、近場にある銭湯を利用したいが、徒歩で行くにも行けず、移動手段が必要、またふとんを運びたいので、車両の入校許可証を発行していただきたい。(理工学部 院生/2017年3月18日 20時46分)

瀬田：来年度から4回生になる理工学部のもので、機械システム工学科の研究室では泊まりこみをして研究を行う人が多いと聞きました。自分も泊まりこむことが今後、あるかと思えます。そうなった場合、泊まるにあたっての毛布などは車を使って持って来れますか？さすがに、バスで毛布を持ってくるのはどうかとおもうので...守衛所受け付を行えば車で来れるようにしていただけますか？(来年度四回生になる龍大生/2017年1月16日 16時00分)

瀬田：お隣の滋賀医科大学では4医学部のため6年で卒業であるが、5回生から車での通学が認められているそうです。したがって、龍谷大学でも5回生にあたる院生の1回生から車通学を認めて欲しいです。大学院生の先輩を見ていると、夜間の研究が辛そうです。研究室には寝る場所もないので、せめて、車中泊か高速で帰らせてあげたいと言う思いでいっぱいです。(理工 4回生/2017年4月11日 21時06分)

瀬田：研究科の院生が守衛所での受付を気軽に行えるようにして下さい、企業様の受付のように。研究が遅くなる日は前日の進行状況にもよるので、毎度、毎度 教務科に申請していたんでは間に合いません。自分は決して車で楽に通学したいと言う思いは更々ありません。ただ、研究が遅くなった日は、冷暖房が無い中劣悪な環境の中で就寝しなければなりません。次の日が辛く、もっと研究がしたいのに、できないと言う状況です。(研究科所属/2017年4月10日 18時28分)

瀬田：お金取ってもいいので、車の乗り入れの許可をお願いします。研究がはかどります。院生は研究時間が不規則な場合が多いので(M2/2017年4月10日 17時38分)

瀬田：近畿大学の農学部では自動車通学が以下の条件付きで許可されています。学生の自動車通学は全面禁止とする。ただし、以下の理由で、指導教員(担当を含む)が必要と認めた場合に限り許可する。身体機能に障害がある場合や病気やケガにより、通学に不便な学生及び大学院生。公共交通機関による通学では実験、実習に支障をきたす4年生及び大学院生。ただし、申請以前の6カ月間で免許停止を受けていない者。入構料 1年間 3000円、半期分のみ 1500円。龍谷大学理工学部はなぜこのような研究に熱心な4回生や院生に、臨時通行許可証しか与えないのですか？非常勤講師よりも院生の方が大学の滞在時間は多いのではないのでしょうか？理工学研究科の院生は夜間の移動手段に大変困っております。大学院生は研究をしにきています。龍谷大学もこのような条件を出していただければと思います。(理工学/2017年4月8日 12時56分)

瀬田：研究で夜間色々、大学外に買い出しに行くので、車の許可よろしく。夜間にバス動かしてくれるんやったらいいけど。瀬田キャンパスの話(研究科のヒト/2017年4月8日 12時42分)

瀬田：院生に自動車での通学許可を取れるようにして下さい。軽自動車限定でもいいので、夜間の研究環境が悪すぎて話にならない、(コンビニも17時に閉まるし、宿泊する場所もない)車中泊もできない。(いんせい/2017年4月5日 15時42分)

回答："瀬田学舎は車の通学を認めていないため、学生の瀬田学舎内の駐車を認めていません。瀬田学舎は1989年に開学の際、地元の方との話合いの中で、近隣の交通安全のため学生による車通勤は行わないことを取り決めました。そのため、学生の安全と地域への配慮のため、原則として学生による車の通学は認めていません。ただし、学部によっては次の通りの配慮を行っています。

- 理工学部：以下の場合、申請に基づき許可する場合があります。
 - ・研究活動での野外への移動や大型の荷物の運搬など、研究活動に伴うやむを得ない場合。
 - ・怪我や障がい、家庭の事情によるやむを得ない場合。
- 社会学部：以下の場合、申請に基づき許可する場合があります。
 - ・正当な理由を認める場合・社会人の大学院生の場合・障がいなどの理由による場合
- 農学部：正当な理由を認める場合、申請に基づき許可する場合があります。

瀬田：来年度から二回生になる理工学部の者です。私は、決して裕福とは、いえない家庭なので下宿せずに片道二時間以上かけて通学しています。すると、実験が遅くなった日や自習して帰る時など電車の時間を気にし、終電ギリギリで帰ることが多々あります。兄が行っている大学は、実質、図書館は24時間開いており、また仮眠室などがあることで泊まり込めるようになっていきます。図書館を24時間開けるとは、言いませんが仮眠室などを作ることで、泊まり込めるようにしてほしいです。お願いします。(次期二回生/2017年3月9日 3時45分)

回答：仮眠室を備えている図書館について、本学図書館事務部を通じて他大学を調査していただきましたが、仮眠室のある図書館は確認できませんでした。また、本学は防犯上の問題もあることから学内に仮眠室を設置していません。

【正課】

深草：3回生で残り32単位と週2、3回くらいで通えそうなくらいなのに、火曜ゼミ、水木金に取らないといけない授業があり不満。なぜこんなに単位を取って順ちょうなのに週4回もしかしたら3日間は1限から行かないといけないのか。1限のためだけに大宮に来る気になれない。(文学部/3回生/大宮・南麓/P.Nなむなむ)

回答：大宮学舎では、文学部・文学研究科・実践真宗学研究科全体で1000科目近い科目が開講されており、限られた教室環境のもとで、時間割の編成を行っています。また、履修登録上のバッティング等が発生しないように調整も行っています。したがって、どうしても1講時に授業を配置せざるをえない科目も発生してしまいます。学科・専攻によっては1講時に必修科目を配置しているケースもあります。単位修得状況にもよりますが、必修科目等

をベースにしなが、時間割を組むように心がけるようにしていただければと思います。

【その他】

深草：表題の通りで、22号館の四階の談話室に学生が無断で入り込んで騒いでいるので注意していただいてもいいでしょうか？（2017年3月27日 18時29分）

回答：22号館4階の休憩スペース（談話室）は学生・教職員であれば自由に使用できます。あまりにも騒がしい場合は、その時点でお知らせください。

深草：全ての食堂・樹林に共通して言えることですが、食品を扱う以上、マスクと髪をくくすることを徹底して頂きたいです。人によっては、くしゃみをしたり、喋りながら、咳をするなど、食べ物の上で平気でしている方がいます。利用者はそういった所を見えています。改善よろしくお願い致します。（なし／2回生／深草・樹林／P.N K）

回答：対応を不快に感じられたとのこと申し訳ございません。対応には十分気をつけるように致します。

深草：大宮学舎教務課のある男性職員さんの我々学生に対する対応が威圧的で困惑しています。対応の改善をお願いしたいです。（名無し／2017年4月12日 1時07分）

回答：対応を不快に感じられたとのこと申し訳ございません。対応には十分気をつけるように致します。

瀬田：龍谷大学の時間割や manaba course に簡単にアクセスできるようなスマートフォン向けのアプリがほしいです。ポータルで見れる情報を見れるようなものだと嬉しいです。ほかの大学ではアプリのあるところもあるのでぜひ龍大でもやってほしいです。（社会学部／3回生/学生交流会館/P. N なし）

回答：スマートフォン向けのアプリ作成については、多種スマートフォンの OS（iOS、AndroidOS 等）で正しく動作するかを検証する必要があり、対応が困難であるため、現時点では開発の予定はありません。

なお、ポータルサイトについては、2017年度中にスマートフォンからの閲覧を想定したデザインへの変更を予定しています。

ポータルサイトを通じた manaba course は既にスマートフォン対応済みとなっています。今年度から3年間にわたって大学ウェブサイトのリニューアル（デザイン変更と構造見直し）を実施します。

来る5月30日の夜、まずは全学トップページ、各学部トップページ、入試情報ページ、他言語トップページについて、新デザインへの切り替えを行います。

なお、切り替え作業中でも、大学ウェブサイト（現行）にはアクセスできます。

<新ウェブサイトへの切り替え作業>

- 日時 2017年5月30日(火) 17:30~19:00(予定)
- 切り替えページ 全学トップ、各学部トップ、入試情報、他言語トップ
- 備考・作業終了後、一齐に新サイトへと切り替わります。
 - ・本情報は、大学 facebook やポータルサイト、Brand Center でも周知いたします。

瀬田：近所の知り合いが言っていたのですが、びわこ文化公園にいる龍谷大学の関係者に非常に嫌悪感を抱いていると聞きました。その龍谷大学の関係者は来園者が車で公園に来ると、パイプ椅子に座ったおじさんが降りるところをジロジロと見てくるそうです。あまりいい気持ちはしないと言っていました。また、木造の小屋に座っているのもよく目撃するらしく不審者に見えるとも言っていました。最近是不審者も増えてるので...龍谷大学の風評被害につながるので、改善した方がいいと思いました。(瀬田に通う一回生/2017年1月11日 4時04分)

回答：指摘いただきました内容を関係部署に伝え確認して節度ある態度で対応いただくようにあらためて依頼いたしました。なお、本学関係者の不法駐車でご迷惑をかける

ないように日々、努めていることも確認しています。